

QACA ESG Policy Statement

QACA ESG नीति वक्तव्य

क्वालिटी ऑस्ट्रिया सेंट्रल एशिया प्राइवेट लिमिटेड (QACA) भारत की अग्रणी परीक्षण, निरीक्षण और प्रमाणन सेवा प्रदाताओं में से एक है जो व्यक्तियों और संगठनों को निरंतर सुधार के माध्यम से प्रगति और लाभ कमाने में मदद करती है।

एक बड़े कर्मचारी आधार और अखिल भारतीय परिचालन के साथ, QACA अपने सभी व्यावसायिक कार्यों में एक स्थायी और नैतिक दृष्टिकोण बनाए रखने की अपनी जिम्मेदारी को समझता है और स्वीकार करता है। इसके हिस्से के रूप में, QACA ने एक ESG (पर्यावरण, सामाजिक और शासन) ढांचा अपनाया है। हमारी ESG पहल के हिस्से के रूप में हमारी नीति प्रतिबद्धताओं का उल्लेख नीचे किया गया है। ये नीतियां सभी QACA कर्मचारियों के लिए बाध्यकारी हैं और इनके कार्यान्वयन की समय-समय पर QACA के शीर्ष नेतृत्व द्वारा समीक्षा की जाती है। QACA अपने व्यावसायिक भागीदारों को अधिक टिकाऊ भविष्य के लिए ESG ढांचे को अपनाने और लागू करने के लिए भी प्रोत्साहित करता है।

Environmental Commitments

पर्यावरण प्रतिबद्धताएँ

1. ऊर्जा प्रबंधन नीति (Energy Management Policy)

QACA ऊर्जा दक्षता और नवीकरणीय ऊर्जा पर ध्यान केंद्रित करके पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के लिए प्रतिबद्ध है। हमारा लक्ष्य अपनी ऊर्जा खपत को कम करने और जहाँ भी संभव हो, ऊर्जा कुशल प्रौद्योगिकियों/प्रथाओं के साथ-साथ नवीकरणीय ऊर्जा को अपनाने के लिए लक्ष्य निर्धारित करना है।

[QACA ESG नीति मैनुअल देखें](#)

2. जल प्रबंधन नीति (Water Management Policy)

QACA जिम्मेदार जल उपभोग और प्रबंधन के लिए प्रतिबद्ध है। हमारा उद्देश्य अपने जल उपयोग को कम करना, जल दक्षता में सुधार करना और जल संसाधनों की रक्षा करना है। इसमें ताजे पानी को संरक्षित करने, जल प्रदूषण को रोकने और जल से संबंधित मुद्दों पर समुदायों के साथ सहयोग करने के उपाय शामिल हैं।

[QACA ESG नीति मैनुअल देखें](#)

3. अपशिष्ट प्रबंधन नीति (Waste Management Policy)

QACA पर्यावरण की दृष्टि से स्वस्थ अपशिष्ट प्रबंधन प्रथाओं के प्रति प्रतिबद्ध है जिसका उद्देश्य इसके पारिस्थितिक पदचिह्न को कम करना और परिपत्र अर्थव्यवस्था में योगदान देना है। हमारा लक्ष्य अपशिष्ट में कमी, पुनर्चक्रण और पुनः उपयोग करना है। हम जिम्मेदार अपशिष्ट निपटान तंत्र के लिए प्रतिबद्ध हैं जो पर्यावरण और नियामक आवश्यकताओं के साथ संरेखित हैं।

[QACA ESG नीति मैनुअल देखें](#)

4. इलेक्ट्रॉनिक अपशिष्ट प्रबंधन नीति (Electronic Waste Management Policy)

QACA पर्यावरण और नियामक आवश्यकताओं के साथ संरेखित इसके जिम्मेदार हैंडलिंग और निपटान को सुनिश्चित करके त्यागे गए इलेक्ट्रॉनिक उत्पादों के पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के लिए प्रतिबद्ध है। हमारा लक्ष्य इलेक्ट्रॉनिक्स उत्पाद जीवनचक्र का विस्तार करना और इस तरह हमारे इलेक्ट्रॉनिक अपशिष्ट उत्पादन को कम करना है।

[QACA ESG नीति मैनुअल देखें](#)

5. प्राकृतिक संसाधन उपभोग नीति (Natural Resource Consumption Policy)

QACA जिम्मेदार संसाधन प्रबंधन को बढ़ावा देकर और पर्यावरणीय प्रभाव को कम करके अपनी व्यावसायिक गतिविधियों में स्थिरता को एकीकृत करने के लिए प्रतिबद्ध है। इसमें पानी, कागज और ऊर्जा जैसे संसाधनों की खपत को कम करना शामिल है; साथ ही जहाँ भी संभव हो, संधारणीय और नवीकरणीय स्रोतों में बदलाव करना शामिल है।

[QACA ESG नीति मैनुअल देखें](#)

6. यात्रा और रसद नीति (Travel and Logistics Policy)

QACA संधारणीय यात्रा और परिवहन विकल्पों का चयन करके, उत्सर्जन को कम करके, आपूर्ति श्रृंखला में उचित श्रम प्रथाओं को सुनिश्चित करके और नैतिक सोर्सिंग करके अपनी व्यावसायिक गतिविधियों में संधारणीयता को एकीकृत करने के लिए प्रतिबद्ध है।

[QACA यात्रा और रसद नीति देखें](#)

7. कार्बन पदचिह्न और जलवायु परिवर्तन नीति (Carbon Footprint & Climate Change Policy)

QACA कार्बन डाइऑक्साइड, मीथेन, क्लोरोफ्लोरोकार्बन आदि जैसे अपने ग्रीनहाउस गैस (GHG) उत्सर्जन को मापने और कम करने के लिए प्रतिबद्ध है। हमारा लक्ष्य पर्यावरणीय विचारों को अपनी कॉर्पोरेट निर्णय लेने की प्रक्रिया में एकीकृत करना है, जिससे हमारे कार्बन पदचिह्न कम हो और जलवायु संबंधी जोखिमों को कम करने वाली संधारणीय व्यावसायिक प्रथाओं को अपनाया जा सके।

[QACA ESG नीति मैनुअल देखें](#)

Social Commitments

सामाजिक प्रतिबद्धताएँ

1. कर्मचारी स्वास्थ्य और सुरक्षा नीति (Employee Health and Safety Policy)

QACA एक स्थायी कार्यस्थल को बढ़ावा देने के लिए अपने व्यावसायिक प्रथाओं में कर्मचारी स्वास्थ्य और सुरक्षा को एकीकृत करने के लिए प्रतिबद्ध है। हमारा उद्देश्य एक सुरक्षित और स्वस्थ वातावरण बनाना, कर्मचारी कल्याण को बढ़ावा देना और प्रासंगिक विनियमों और उद्योग मानकों का अनुपालन सुनिश्चित करना है।

[QACA स्वास्थ्य और सुरक्षा नीति देखें](#)

2. मानवाधिकार नीति (Human Rights Policy)

QACA कर्मचारियों के मानवाधिकारों का सम्मान करने और एक ऐसा कार्यस्थल बनाने के लिए प्रतिबद्ध है जो भेदभाव और उत्पीड़न से मुक्त हो। हमारा उद्देश्य एक ऐसा कार्य वातावरण बनाना है जहाँ कर्मचारियों को सुरक्षित और स्वस्थ कार्य स्थितियों, निष्पक्ष व्यवहार और गैर-भेदभाव का अधिकार, गोपनीयता का अधिकार, संघ की स्वतंत्रता का अधिकार, उचित वेतन का अधिकार और अनुचित बर्खास्तगी के खिलाफ सुरक्षा का अधिकार हो। हम संगठन के भीतर जबरन या अनिवार्य श्रम को पूरी तरह से प्रतिबंधित करके नैतिक व्यावसायिक प्रथाओं के प्रति प्रतिबद्ध हैं। हमारा लक्ष्य यह सुनिश्चित करना है कि हमारे कर्मचारियों पर किसी भी प्रकार का दबाव न डाला जाए और उन्हें अपना रोजगार तलाशने और चुनने की पूरी स्वतंत्रता हो। QACA यह सुनिश्चित करने के लिए भी प्रतिबद्ध है कि कर्मचारियों को अपने हितों की वकालत करने के लिए अपनी पसंद के संगठन बनाने और उसमें शामिल होने की स्वतंत्रता हो। हम अपने अधिकारों के लिए सामूहिक रूप से सौदेबाजी करने के श्रमिकों के अधिकारों का सम्मान करते हैं।

[QACA श्रम और मानवाधिकार नीति देखें](#)

3. कर्मचारी आचार संहिता नीति (**Employee Code of Conduct Policy**)

QACA कार्यस्थल पर कर्मचारी व्यवहार, हितों के टकराव, डेटा सुरक्षा और नैतिक निर्णय लेने के संबंध में स्पष्ट दिशा-निर्देश स्थापित करने के लिए प्रतिबद्ध है।

[QACA कार्य नैतिकता नीति और QACA ESG नीति मैनुअल देखें](#)

4. उत्पीड़न रोकथाम नीति (**Prevention of Harassment Policy**)

QACA सभी कर्मचारियों के लिए सुरक्षित और सम्मानजनक कार्य वातावरण के लिए प्रतिबद्ध है। इसमें स्पष्ट रिपोर्टिंग प्रक्रियाओं को परिभाषित करना और यौन उत्पीड़न सहित सभी प्रकार के उत्पीड़न के प्रति शून्य-सहिष्णुता रखना शामिल है। हम कर्मचारी प्रशिक्षण, नियमित संचार और उत्पीड़न की शिकायतों को तुरंत और निष्पक्ष रूप से हल करने पर भी जोर देते हैं।

[QACA कार्य नैतिकता नीति और QACA POSH नीति देखें](#)

5. विविधता और समावेश नीति (**Diversity and Inclusion Policy**)

QACA लिंग, आयु, जाति, धर्म, यौन अभिविन्यास, राजनीतिक संबद्धता और शारीरिक क्षमताओं सहित कई कारकों के संदर्भ में अपने कार्यबल में विविधता और समावेश को शामिल करने के लिए प्रतिबद्ध है।

[QACA विविधता और समावेश नीति देखें](#)

6. कर्मचारी जुड़ाव और गैर-भेदभाव नीति (**Employee Engagement and Non-Discrimination Policy**)

QACA कर्मचारियों को संगठन के भीतर मूल्यवान और जुड़ा हुआ महसूस कराने, उनके भीतर उद्देश्य की भावना को बढ़ावा देने, कार्य वातावरण में सुधार करने, प्रभावी शिकायत निवारण तंत्र विकसित करने और विश्वास बनाने के लिए प्रतिबद्ध है, जिससे कर्मचारी जुड़ाव, संतुष्टि और प्रतिधारण में वृद्धि हो। हम सभी कर्मचारियों के साथ निष्पक्ष और समान व्यवहार करने के लिए प्रतिबद्ध हैं, चाहे उनका लिंग, आयु, जाति, धर्म, राष्ट्रीयता, यौन अभिविन्यास, राजनीतिक संबद्धता, शारीरिक क्षमताएँ और अन्य कानूनी रूप से संरक्षित विशेषताएँ कुछ भी हों। हमारा लक्ष्य यह सुनिश्चित करना है कि सभी कर्मचारी संगठन में मूल्यवान और सम्मानित महसूस करें।

[QACA ESG नीति मैनुअल देखें](#)

7. उपस्थिति और छुट्टी नीति (Attendance and Leave Policy)

QACA कर्मचारी कार्य-जीवन संतुलन से संबंधित नैतिक और जिम्मेदार प्रथाओं के प्रति प्रतिबद्ध है। इसमें कर्मचारियों को पर्याप्त छुट्टियां प्रदान करना और स्पष्ट/सुसंगत उपस्थिति संबंधी प्रक्रियाओं को लागू करना शामिल है। हमारा लक्ष्य हमारी व्यापक सामाजिक जिम्मेदारी और कर्मचारी कल्याण प्रतिबद्धताओं के हिस्से के रूप में एक मजबूत मातृत्व अवकाश नीति को शामिल करना भी है।

[QACA उपस्थिति और छुट्टी नीति देखें](#)

8. सामुदायिक जुड़ाव नीति (Community Engagement Policy)

QACA अपने संचालन से प्रभावित स्थानीय समुदायों के साथ सक्रिय रूप से जुड़ने और सहयोग करने, उनकी जरूरतों और आकांक्षाओं को सुनने और पारस्परिक रूप से लाभकारी समाधानों की दिशा में काम करने के लिए प्रतिबद्ध है।

[QACA कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व नीति और QACA ESG नीति मैनुअल देखें](#)

Governance Commitments

शासन प्रतिबद्धताएँ

1. रिश्वतखोरी विरोधी और भ्रष्टाचार विरोधी नीति (Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy)

QACA रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार प्रथाओं के किसी भी रूप पर शून्य सहनशीलता रखने के लिए प्रतिबद्ध है। हमारा उद्देश्य पूरे संगठन में हमारे सभी व्यावसायिक प्रथाओं में पारदर्शिता को बढ़ावा देना है।

[QACA रिश्वतखोरी विरोधी और भ्रष्टाचार विरोधी नीति देखें](#)

2. व्हिसल ब्लोअर नीति (Whistle Blower Policy)

QACA संगठन के भीतर पारदर्शिता और नैतिक आचरण को बढ़ावा देने के लिए एक मजबूत व्हिसलब्लोअर नीति रखने के लिए प्रतिबद्ध है; और इस तरह हितधारकों की अपेक्षाओं को पूरा करता है।

[QACA ESG नीति मैनुअल देखें](#)

3. प्रतिस्पर्धा-विरोधी व्यवहार नीति (Anti-Competitive Behaviour Policy)

QACA निष्पक्ष व्यापार प्रथाओं के प्रति प्रतिबद्ध है और बाजार में प्रतिस्पर्धा को प्रतिबंधित नहीं करता है या बाजार में अनुचित प्रभाव/एकाधिकार नहीं बनाता है।

[QACA ESG नीति मैनुअल देखें](#)

4. पूर्ति श्रृंखला प्रबंधन नीति (Supply Chain Management Policy)

QACA का लक्ष्य अपने ESG लक्ष्यों को अपनी आपूर्ति श्रृंखला संचालन में शामिल करना है। हमारा लक्ष्य यह सुनिश्चित करना है कि आपूर्ति श्रृंखला के सभी पहलुओं को जिम्मेदारी से, स्थायी रूप से और नैतिक रूप से प्रबंधित किया जाए।

[QACA ESG नीति मैनुअल देखें](#)

5. ग्राहक शिकायत प्रबंधन नीति (Customer Complaints Management Policy)

QACA ग्राहक शिकायतों और शिकायतों के प्रति पारदर्शिता और जवाबदेही सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है। इसमें शिकायतों को प्राप्त करने, जांचने और हल करने के लिए स्पष्ट प्रक्रियाएं स्थापित करना शामिल है। हमारा उद्देश्य ग्राहक शिकायतों में रुझानों की निगरानी करना और इस तरह ग्राहक अनुभव को लगातार बेहतर बनाना है।

[QACA ESG नीति मैनुअल देखें](#)

6. उत्पाद/सेवा प्रबंधन (Product/Service Stewardship)

QACA का उद्देश्य सकारात्मक बदलाव को बढ़ावा देने और यह सुनिश्चित करने के लिए एक सक्रिय और जिम्मेदार दृष्टिकोण अपनाना है कि हमारी व्यावसायिक प्रथाएँ हमारे ESG लक्ष्यों के साथ संरेखित हों। इसमें हमारे पर्यावरणीय और सामाजिक प्रभावों का सक्रिय स्वामित्व लेना और अधिक टिकाऊ व्यावसायिक प्रथाओं की दिशा में कॉर्पोरेट व्यवहार को प्रभावित करना शामिल है।

[QACA ESG नीति मैनुअल देखें](#)

7. डेटा सुरक्षा और साइबर सुरक्षा नीति (Data Security and Cybersecurity Policy)

QACA अपने कर्मचारियों और हितधारकों की संवेदनशील जानकारी की सुरक्षा के लिए मजबूत डेटा सुरक्षा और साइबर सुरक्षा उपायों को शामिल करने के लिए प्रतिबद्ध है। हमारा लक्ष्य अपने कॉर्पोरेट

प्रशासन ढांचे को मजबूत करना, हितधारकों का विश्वास/भरोसा हासिल करना और जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण के प्रति अपनी प्रतिबद्धता प्रदर्शित करना है।

[QACA IT गवर्नेंस नीति देखें](#)

8. व्यवसाय निरंतरता और जोखिम प्रबंधन नीति (Business Continuity and Risk Management Policy)

QACA यह सुनिश्चित करके अपने संचालन में लचीलापन बढ़ाने के लिए प्रतिबद्ध है कि संगठन बिजली की कटौती, प्राकृतिक आपदाओं, आपूर्ति श्रृंखला, जलवायु परिवर्तन आदि के कारण होने वाले व्यवधानों के बावजूद भी अपने व्यवसाय संचालन को जारी रखे। हम पर्यावरण, सामाजिक और शासन कारकों से जुड़े जोखिमों की पहचान करने, उनका आकलन करने और उन्हें कम करने के लिए प्रतिबद्ध हैं जो संगठन के प्रदर्शन, विकास और प्रतिष्ठा को प्रभावित कर सकते हैं।

[QACA ESG नीति मैनुअल देखें](#)

9. अनुबंध शासन नीति (Contract Governance Policy)

QACA यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है कि ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, विक्रेताओं और भागीदारों के साथ उसके अनुबंध उसके ESG लक्ष्यों के अनुरूप हों। हमारा लक्ष्य अपने हितधारकों, पर्यावरण और बड़े पैमाने पर समाज पर अपने अनुबंधों और व्यावसायिक गतिविधियों के प्रभाव को ध्यान में रखते हुए एक स्थायी और नैतिक तरीके से काम करना है।

[QACA अनुबंध शासन नीति देखें](#)

10. बोर्ड शासन नीति (Board Governance Policy)

QACA नियमों, प्रथाओं और प्रक्रियाओं को स्थापित करने के लिए प्रतिबद्ध है जिसके द्वारा इसे निर्देशित और नियंत्रित किया जाता है, जिससे यह सुनिश्चित होता है कि यह कुशलतापूर्वक, पारदर्शी रूप से और सभी हितधारकों के सर्वोत्तम हित में संचालित होता है। हमारा उद्देश्य नैतिक व्यवहार को बढ़ावा देना, कानूनों और विनियमों का अनुपालन सुनिश्चित करना, निदेशक मंडल के लिए स्पष्ट भूमिकाएं और जिम्मेदारियां स्थापित करना और अंततः कंपनी के सभी कर्मचारियों और हितधारकों के बीच विश्वास और आत्मविश्वास को बढ़ावा देना है।

[QACA ESG नीति मैनुअल देखें](#)

11. कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व नीति (Corporate Social Responsibility Policy)

QACA अपनी CSR पहलों के माध्यम से समाज को समर्थन देने और वापस देने के लिए प्रतिबद्ध है। हमारा उद्देश्य नियमित अंतराल पर अपनी स्वैच्छिक गतिविधियों को आगे बढ़ाना है जिससे समाज और पर्यावरण को लाभ हो।

[QACA कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व नीति देखें](#)

Approved By
Pankaj Rai
Managing Director
QACA

May 03, 2025

स्वीकृत
पंकज राय
प्रबंध निदेशक
QACA

03 मई, 2025